

	POLÍTICA DE CALIDAD	Política_SGC
		Revisión: 04

POLÍTICA DE CALIDAD

Llucbeton, S.L es una empresa con una consolidada trayectoria en el sector del hormigón que centra su actividad en la fabricación de hormigón y el transporte del mismo.

La dirección, consciente del necesario desarrollo de la empresa y de que el sector al que pertenece está cada vez más profesionalizado y requiere una mayor especialización y control de los procesos, consciente asimismo de las necesidades derivadas de un entorno cambiante y cada vez más competitivo, el 01/06/2007 decidió adoptar un SG de calidad según la normativa UNE-EN ISO 9001 mediante el cual:

- Se asegure el futuro de la empresa y su crecimiento
- Se cumpla con los objetivos y propósitos de la organización, permitiendo y potenciando la continuidad y desarrollo empresarial para satisfacción de los trabajadores, proveedores, clientes...
- Se asegure la calidad de todos y cada uno de los procesos de actividad de la empresa.

Para cumplir con todo lo anterior, el gerente de Llucbeton, S.L proporcionará todos los recursos humanos técnicos y materiales para alcanzar los siguientes objetivos:

- **Cumplir con los requisitos** de los clientes, de la normativa y de la norma ISO 9001
- **Favorecer la comunicación interna y externa** e informar con criterios de transparencia los objetivos conseguidos y trabajos en curso con el propósito de conseguir su satisfacción.
- Establecer una **formación continua** a nuestros trabajadores para proporcionar unos conocimientos actualizados que permitan integrar la calidad, la protección del medio ambiente y la salud laboral en sus tareas habituales.
- **Incentivar a proveedores y subcontratistas** para conseguir un efecto multiplicativo, incorporando criterios de calidad y ambientales en la selección de los productos consumidos y servicios prestados.
- Lograr la **máxima satisfacción del cliente** y **mejorar continuamente** el propio SG de Calidad.

Queda en esta política de calidad reflejado el compromiso y la responsabilidad de la dirección y de todos los miembros de **Llucbeton, S.L** para cumplir con todo lo anterior.

Palma, 02 de Octubre de 2015.

Joaquín Rodríguez Rodríguez

Gerente